

## **Garantievoorwaarden WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A.**

### **BEDANKT OM TE KIEZEN VOOR HET MERK WIŚNIEWSKI**

**Graag herinneren wij u eraan dat enkel en alleen een juiste montage, een correcte bediening en onderhoud van het product zorgen voor een volledige tevredenheid en een veilig, langdurig gebruik.**

#### **I. ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN**

1. De garantie is enkel geldig in het land waarin het originele product van WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. werd aangekocht – verder genoemd als de Producent – en is enkel van toepassing op producten die aangekocht werden in verkooppunten verbonden aan de producent. Adres van de Producent: WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. 33-311 Wielogłowy 153, Polen.
2. De aansprakelijkheid op grond van garantie is enkel geldig op defecten die voortvloeien uit fabricagefouten, producten die opgeslagen en bewaard worden in overdekte, droge en verluchte ruimtes, gemonteerd onder normale omstandigheden. De garantie dekt geen schade die veroorzaakt werd tijdens het transport dat uitgevoerd werd door de Koper.
3. De basis van garantieaanspraken is het aankoopbewijs en een correcte en volledig ingevulde garantiekaart (garantiekaart wordt afgeleverd door het verkooppunt), rapportboek van de poort\*\*\* en een bewijs van de uitgevoerde periodieke keuringen.
4. Klachten kunnen worden ingediend in het verkooppunt waar het product werd aangekocht.
5. Klachten dienen onmiddellijk (uiterlijk binnen de 14 dagen) schriftelijk te worden ingediend na het vaststellen van de gebreken of defecten. Zichtbare gebreken moeten gemeld worden voor dat het product gemonteerd wordt. Het monteren van een beschadigd product is verboden omdat dit een gevaar kan vormen voor de gebruiker en onrechtmatig de herstellingskosten verhoogt. De Producent is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van defecte of beschadigde producten.
6. De Producent is niet verantwoordelijk voor schade die veroorzaakt wordt aan andere objecten van de Gebruiker of derden dan waarvoor deze garantie is bestemd. De verantwoordelijkheid van de Producent is beperkt tot de waarde van het gereclameerde product waarop het gebrek betrekking heeft.
7. De gegrondheid van eventuele klachten van de geleverde producten mag enkel betrekking hebben op de geldende normen, de documentatie van de verkoper of andere documenten welke aanvaard zijn door de KOPER die de bijlage vormen van de bestelling in kwestie.

#### **II. GARANTIEPERIODE VAN HET PRODUCT**

De Producent van het product biedt een garantie van 2 jaar op de goede werking van het product vanaf de aankoopdatum, maar niet langer dan 2 jaar en 6 maanden vanaf de productiedatum, aangegeven op het naamplaatje, op voorwaarde dat het product gemonteerd en gebruikt wordt volgens de Montage- en Gebruikshandleiding en de bestemming.

#### **GARANTIEPERIODE VAN HET PRODUCT – AANVULLENDE BEPALINGEN**

- De garantie is niet van toepassing op onderdelen die onderhevig zijn aan natuurlijke slijtage als gevolg van hun specifieke functie of materiaaleigenschappen (vb. zekeringen, batterijen, afdichtingen, grijpers, aanslagsteun, etc.).

- De garantie is niet van toepassing op vervormingen die veroorzaakt zijn door het bimetaal effect en als gevolg van temperatuurverschillen tussen de binnen- en buitenoppervlakken van de poorten.
- Het optreden van de zogenaamde “witte corrosie” op verzinkte elementen, voornamelijk bestaande uit zinkoxide/ zinkhydroxide, (veroorzaakt door opslag of gebruik in omstandigheden van langdurige vochtigheid) vormt geen aanleiding voor een klacht.
- In geval van herstelling wordt de garantieperiode verlengd met de duurtijd van de herstelling, vanaf de datum van aanvaarding van de klacht door de Producent, op voorwaarde dat de herstelling voortvloeit uit een gegronde klacht.
- Op de aangekochte reserveonderdelen, gemonteerd na de oorspronkelijke garantieperiode van het product, bedraagt de garantietermijn 12 maanden vanaf de aankoopdatum. Na de herstelling van het product met gebruik van deze onderdelen, worden uitsluitend deze onderdelen gedekt door de garantie. De vervangen onderdelen worden eigendom van de Producent of van het bedrijf dat de onderhoudsdiensten levert, en erkend is door de Producent.

### III. DE ANTICORROSIEGARANTIE BEDRAAGT:

- a) 10 jaar op residentiële afsluitingen (poorten, voetgangersdoorgangen, hekwerk, palen) en industriële afsluitingen (schuifpoorten PI 95, dubbele draaiportalen, voetgangersdoorgangen, hekwerk, draadpanelen, palen) verzinkt en gepoedercoat met polyesterverf – vanaf de verkoopdatum (maar niet langer dan 10 jaar en 6 maanden vanaf de productiedatum), 5 jaar op industriële schuifpoorten PI130, PI200 verzinkt en gepoedercoat met polyesterverf, of verzinkt en gelakt volgens de klassieke methode – vanaf de verkoopdatum (maar niet langer dan 5 jaar en 6 maanden vanaf de productiedatum).**

De garantie zal worden ingekort indien het product geïnstalleerd werd in een agressieve omgeving:

- Producten die in zeer corrosieve gebieden worden gebruikt (categorie C5 volgens PN-EN ISO 12944-2) vallen niet onder de anticorrosiegarantie.
- Producten die gebruikt worden op minder dan 500 m van de kustlijn vallen niet onder de anticorrosiegarantie.

- b) 2 jaar op onderdelen van residentiële afsluitingen (poorten, voetgangersdoorgangen, hekwerk, palen) en industriële afsluitingen (poorten, voetgangersdoorgangen, hekwerk, draadpanelen, palen) thermisch verzinkt volgens PN-EN ISO 1461 - vanaf de verkoopdatum (maar niet langer dan 2 jaar en 6 maanden vanaf de productiedatum).**

De garantie zal worden ingekort indien het product geïnstalleerd werd in een agressieve omgeving:

- Op onderdelen die buiten gemonteerd zijn in binnenlandse industriële gebieden of stedelijke kustgebieden (C4\* hoog corrosiegevaar) 15 maanden.
- Op onderdelen die buiten gemonteerd zijn op binnenlandse industriële gebieden met een hoge vochtigheidsgraad of hoge chloorwaarde (kust) (C5\* zeer hoog corrosiegevaar) 12 maanden.
- Op onderdelen die buiten gemonteerd zijn in de buurt van de zee in gematigde streken (CX\* zeer hoog corrosiegevaar) 6 maanden.

c)

- Anticorrosiegarantie op hang- en sluitwerk, scharnieren- en slotenaccessoires van poorten en voetgangersdoorgangen en elektrische uitrusting:
- Op producten gemonteerd in de gebieden C1, C2, C3, C4 bedraagt de garantieperiode 24 maanden.
- Producten gemonteerd in de gebieden C5-I en C5-M vallen niet onder de anticorrosiegarantie.

d)

- Snijranden die tijdens de fabricage niet beveiligd werden of welke uitgevoerd werden tijdens de montage (uiteinden van draden, openingsranden, etc.) tot 10 [mm] vanaf de snijlijn vallen niet onder de garantie.
- De garantie is niet van toepassing op verzinkte onderdelen waarvan de tijdens het gebruik opgetreden gebreken de waarden niet overschrijden zoals bepaald in de norm PN-EN ISO 1461.
- De afsluiting moet volledig uitgevoerd worden met producten van de Producent.
- De garantie is van toepassing op alle productiefouten en anticorrosiebescherming op voorwaarde dat de producten niet blootgesteld zijn aan temperaturen lager dan -30°C en hoger dan +50°C en gemonteerd worden in een temperatuur niet lager dan -10°C.

#### **IV. GARANTIEVOORWAARDEN OP COATINGS AANGEBRACHT VOLGENS DE LAKMETHODE**

- De garantie wordt verleend voor een periode van 2 jaar en dekt het verlies van hechting van de verf, afschilfering van de coating, blaarvorming, afsputten van de verf, verlies van glans en kleurveranderingen volgens de parameterwaarden  $\Delta E$  zoals gespecificeerd in bijlage nr. 1 bij de technische richtlijnen QUALISTEELCOAT [www.qualipol.pl](http://www.qualipol.pl)
- Glansverlies treedt evenredig op bij blootstelling aan zonlicht waardoor de mogelijkheid bestaat dat er vlekken en verkleuringen optreden (valt niet onder de garantie).
- Aanvaardbaar zijn verschillen in kleurschakeringen tussen verschillende productiepartijen en productonderdelen vervaardigd met verschillende productietechnologieën.
- Aanvaardbaar zijn verschillen in kleurschakeringen tussen verschillende productiepartijen en productonderdelen, evenals de producten zelf, vervaardigd met verschillende productietechnologieën.
- De garantie dekt geen gelakte onderdelen, waarop gebreken zijn ontstaan tijdens het gebruik en die niet groter zijn dan 0,25% van het totale oppervlak.
- De garantie dekt de coatings op de oppervlaktes die aanzienlijk belangrijk zijn op gebied van esthetiek en bruikbaarheid van het product. Dit omvat niet: randen, grote inkepingen en secundaire oppervlaktes, ophangpunten, niet-gecoate oppervlaktes, openingsranden en snijdtechnologie.
- De garantie dekt geen coatings die beschadigd werden als gevolg van blootstelling aan temperaturen hoger dan 70°C.
- De garantie op aangebrachte coatings wordt verleend op voorwaarde dat aan de onderhoudsvoorschriften werd voldaan, welke vermeld staan in de Montage- en Gebruikershandleiding of as-built documentatie, meegeleverd met het product.
- Elke vastgestelde schade aan de coating moet onmiddellijk verwijderd worden door bevoegde personen\*\*.
- De beoordeling van de laklaag wordt uitgevoerd in overeenstemming met de richtlijnen QUALICOAT.
- De visuele beoordeling van onderdelen die buiten worden gebruikt moet uitgevoerd worden met het blote oog op een afstand van 5 m.

#### **V. GARANTIEBEPALINGEN**

1. Tijdens de garantieperiode worden alle gedocumenteerde gebreken aan het product welke veroorzaakt werden door materiaal fouten of productiefouten verwijderd.

2. De producent verbindt zich ertoe het defecte product te herstellen of te vervangen door een nieuw product – hierover beslist de Producent. Deze bepaling sluit echter andere regelingen niet uit, zoals bijvoorbeeld een prijsverlaging.
3. De producent verbindt zich ertoe de herstelling uit te voeren binnen de termijn van 30 dagen vanaf de datum van ontvangst van de klacht. De herstellingstermijn van het product kan worden verlengd indien onderdelen vervangen dienen te worden welke de Producent moet laten leveren door leveranciers of als gevolg van ongunstige weersomstandigheden op de plaats van afhandeling van de klacht, welke het onmogelijk maken om het technisch proces uit te voeren die vereist wordt voor de herstelling. In dat geval zal de herstellingstermijn niet langer bedragen dan 60 dagen vanaf de datum van ontvangst van de klacht.
4. Indien er gebreken worden vastgesteld aan de laklaag na de permanente montage van het product (demontage niet mogelijk) dan kan de Klant geen herstelling eisen van de Garantieverlener in de vorm van een nieuwe laklaag. Indien de klacht gegrond is, dan kan de Producent herstellingen uitvoeren bij de Klant ter plaatse met onderhoudslak, welke mogelijks kan verschillen in kleur en structuur dan de originele laklaag.

**De garantiebepalingen zullen niet worden uitgevoerd indien:**

1. Het naamplaatje verwijderd of onleesbaar is.
2. De schade werd veroorzaakt door onjuist transport, tijdens de opslag of tijdens de installatie of als gevolg van onjuist gebruik (niet volgens het beoogde gebruik).
3. Er schade is aan de onderdelen van de afsluiting die veroorzaakt zijn als gevolg van de werking van dynamische krachten.
4. Er sprake is van opzettelijke schade.
5. De montage uitgevoerd werd door een onbevoegd persoon\*\* en niet in overeenstemming met de Montage- en Gebruikshandleiding of bouwvoorschriften.
6. Er sprake is van onjuist gebruik dat niet in overeenstemming is met de Montage- en Gebruikshandleiding of het gebruik van een defect product.
7. Het product blootgesteld wordt aan externe factoren zoals vuur, water, zouten, alkaline, zuren, organische oplosmiddelen die esters bevatten, alcoholen, aromaten, glycoether of gechloreerde koolwaterstoffen en andere agressieve chemicaliën (zoals cement, kalk, schuurmiddelen en reinigingsmiddelen die materiële schade of krassen kunnen veroorzaken). Effecten van stoffen die exotherme of endotherme reacties veroorzaken of abnormale weersomstandigheden, natuurrampen en toevallige gebeurtenissen.
8. De schade veroorzaakt door de directe werking van een waterstraal (bijv. hogedrukspuit).
9. Er operationele storingen zijn in de werking van de controllers, veroorzaakt door sterke elektromagnetische velden afkomstig van elektrische apparaten of radiogolven die zich in de nabijheid bevinden.
10. Er schade of storingen zijn aan de elektrische of elektronische apparatuur, welke zijn ontstaan buiten de wil van de Producent en in het bijzonder veroorzaakt zijn door: atmosferische ontlading, overstroming van vloeistoffen, mechanische schokken, verkeerde voedingsspanning of andere atmosferische factoren.
11. Er schade is aan elektrische apparatuur die afzonderlijk is aangekocht en niet door de Producent is gekozen als gevolg van een onjuiste keuze in verhouding tot het beoogde doel of de poort (gewicht, lengte van de deurvleugel, afmetingen van de paal, mate van gebruik, etc.)

12. Er veranderingen of wijzigingen aan de constructie zijn uitgevoerd door de gebruiker of derden, die niet erkend zijn door de Producent.
13. Er herstellingen werden uitgevoerd door onbevoegde personen\*\* of door personen die niet erkend zijn door de Producent.
14. Er niet-originele reserveonderdelen of extra apparatuur van andere producenten werden gebruikt, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Producent.
15. Er voor de montage van de afsluiting onderdelen worden gebruikt van een andere producent, welke de oorzaak zijn van de corrosievorming.
16. De handelingen niet uitgevoerd werden volgens de Montage- en Gebruikshandleiding, waartoe de gebruiker van het product verplicht is deze op eigen kosten uit te voeren.
17. De betaalde periodieke keuringen van het product niet werden uitgevoerd, zoals vermeld in de Montage- en Gebruikshandleiding en bevestigd met vermelding op de garantietaal, poortboekje \*\*\* of aan de hand van een rapport van de uitgevoerde technische keuring.
18. De gebruiker niet instemt met de verwijdering van de gebreken op de manier die bepaald wordt door de Producent.

Indien er voorafgaand aan de montage een eventueel defect wordt vastgesteld dat in aanmerking komt voor de garantie, dan is de Producent niet verplicht om de kosten te dragen van de demontage en het opnieuw monteren van het product, in geval demontage noodzakelijk zou zijn om het gebrek te verwijderen.

## **VI. EINDBEPALINGEN**

1. De bijlage aan het product vormt een Montage- en Gebruikshandleiding, een Garantietaal en een Rapportboek\*\*\* indien vereist.
2. De herstellingskosten voor fouten en gebreken die niet gedekt worden door de garantie worden gedragen door de persoon die beroep doet op de service van de Producent.
3. Indien een onderdeel deskundige analyse vereist, dan kan dit de verwerkingstijd van de klacht verlengen.
4. De garantie op het verkochte product sluit niet uit, beperkt niet en schort de rechten van de koper niet op die voortvloeien uit de garantietaal voor gebreken van het verkochte product.
5. Andere productspecificaties, die niet beschreven worden in de Algemene Garantievoorwaarden, worden vermeld in de Prijslijsten voor de desbetreffende productgroep in de beschrijving van de standaarduitvoering.
6. Voor zaken die niet onder deze voorwaarden vallen is de geldende wetgeving van toepassing.

\* corrosiegraad van de gebieden volgens PN-EN 12500 "Bescherming van metalen materialen tegen corrosie. Risico op corrosie in atmosferische omstandigheden. Classificatie, bepaling en beoordeling van de corrosiviteit in de atmosfeer", en volgens PN-12944-2:2010, Verven en vernissen — Anticorrosiebescherming van stalen constructies met behulp van beschermende verfsystemen — Deel 2: Classificatie van de gebieden"

\*\* Een bevoegd persoon - een persoon die over de nodige instructies beschikt, goed opgeleid en gekwalificeerd is, en die met de juiste kennis en praktische ervaring een correcte en veilige montage garandeert.

\*\*\* van toepassing op poorten met aandrijving waarvoor een poortboekje werd uitgereikt